



宿州职业技术学院
Suzhou Vocational and Technical College

内部质量保证体系 诊断与改进工作 知识手册

Suzhou Vocational and Technical College

目 录

第一部分 诊改基本概念

- 1.什么是诊改? (1)
- 2.诊改与评估有何不同? (1)
- 3.诊改的目标是什么? (2)
- 4.诊改的工作方针是什么? (2)
- 5.诊改的实施主体是什么? (2)
- 6.诊改工作的主线是什么? (3)
- 7.诊改中强调的“三全”、“三共”、“三部曲”分别是什么? (3)
- 8.教育部、教育厅对学校诊改工作有哪些基本要求? (3)

第二部分 内部质量保证体系运行

- 9.内部质量保证体系的基本结构是什么? …(5)

- 10.如何建立内部质量保证体系? (5)
- 11.各层面诊改的运行(质量)主体分别是什么?
..... (5)
- 12.我院各层面自诊周期分别是什么? (6)
- 13.诊改的逻辑起点是什么? (6)
- 14.什么是目标链和标准链? (6)
- 15.标准制定遵循什么原则? (6)
- 16.什么是诊改中的标准? (7)
- 17.诊改的运行单元是什么? (7)
- 18.什么是“8 字螺旋”? (7)
- 19.信息化平台的作用是什么? (8)
- 20.信息化平台的建设要求是什么? (8)
- 21.什么是诊改双引擎? (8)

第三部分 各层面诊改工作须知

- 22.职能部门在诊改工作中做什么? (9)
- 23.专业负责人在诊改工作中做什么? (9)
- 24.课程负责人在诊改工作中做什么?
..... (11)
- 25.教师在诊改工作中做什么? (12)

- 26.学生管理者在诊改工作中做什么?
..... (13)
- 27.学生在诊改工作中做什么? (13)

第四部分 诊改复核工作须知

28. 我院是安徽省高职院校诊改第几批试点院校? (15)
- 29.我院将在何时接受省级诊改复核?
..... (15)
- 30.诊改复核的目的是什么? (15)
- 31.诊改复核中提出的“五个度”是什么?
..... (16)
- 32.诊改复核的基本原则是什么? (17)
- 33.诊改复核的内容是什么? (17)
- 34.诊改复核程序是什么? (21)
- 35.省级复核的内容、关注要点、基本要求是什么?
..... (24)

第一部分 诊改基本概念

1.什么是诊改？

答：诊改全称为高职院校内部质量保证体系诊断与改进,是指学院根据自身办学理念、办学定位、人才培养目标，聚焦人才培养工作要素,查找不足与完善提高的工作过程。诊改实质是持续性通过坚持问题导向、目标导向和结果导向，螺旋式提升工作效能和教育教学质量的一种手段。

2.诊改与评估有何不同？

答：一是评估是结果性考核,重点关注的是学院运行过程中取得的成绩，衡量的是工作结果有没有达到评估要求。诊改是过程性考核,重点关注的是学院有没有从学校、教师、学生、专业、课程 5 个层面建立符合学院发展实际的目标和标准，并通过信息化手段实现对工作过程

的问题“诊断”与“改进”。

二是评估是通过外部评估促进学院发展(相当于体检);诊改是通过完善学院内部质量保证体系,促进管理水平和育人质量螺旋提升(相当于自我保健)。

3.诊改的目标是什么?

答:诊改是一种工作方式,通过诊改实现持续规范的自我约束、自我评价、自我改进和自我发展,不断完善高职院校内部质量保证体系,提升教育教学信息化水平,提升办学活力和人才培养质量,树立现代质量文化。

4.诊改的工作方针是什么?

答:诊改工作 16 字方针是“需求导向、自我保证、多元诊断、重在改进”。

5.诊改的实施主体是什么?

答:宏观上:从国家层面说,诊改是由学校和省级教育行政部门负责,学校是人才培养工作质量保证的第一责任主体。

中观上:学院层面由党政办公室牵头负责,各二级单位具体负责;专业和课程层面由教务

处牵头负责,各二级教学单位具体负责;教师层面由组织宣传人事处牵头负责,各二级教学单位具体负责;学生层面由学生处(团委)牵头负责,各二级教学单位具体负责。

微观上:专业层面由专业团队负责;课程层面由课程团队负责;教师层面由教师个人负责;学生层面由学生个人负责。

6.诊改工作的主线是什么?

答:诊改工作按照质量生成的事前、事中和事后三个阶段展开。事前建立目标、标准,事中对数据进行监测、预警,事后实施诊断、改进。

7.诊改中强调的“三全”、“三共”、“三部曲”分别是什么?

答:“三全”是指全员、全过程、全方位;“三共”是指共创、共制、共享;“三部曲”是指事前(目标、标准)、事中(监测、预警)、事后(诊断、改进)。

8.教育部、教育厅对学校诊改工作有哪些基本要求?

答:一是诊改工作是提升教育教学质量的

重要抓手,要建立常态化工作机制,独立设置的高职院校应每3年至少完成一次内部质量保证体系诊改工作,省教育厅在学校自主诊改基础上进行复核。

二是复核结论为“异常”和连续2次“待改进”的学校,省教育厅将对其采取削减招生计划、暂停备案新专业、限制项目申报等限制措施。

第二部分 内部质量保证体系运行

9.内部质量保证体系的基本结构是什么？

答：五纵五横一平台。纵向五个系统是指决策指挥系统、质量生成系统、资源建设系统、支持服务系统、监督控制系统；横向五个层面是指学校层面、专业层面、课程层面、教师层面和学生层面；一平台是指以数据为支撑的信息化平台。

10.如何建立内部质量保证体系？

答：从学校、专业、课程、教师、学生五个层面，以院内各信息平台为依托，建设完整且相对独立的自我质量保证机制，逐步形成全要素网络化的内部质量保证体系。

11.各层面诊改的运行（质量）主体分别是什么？

答：学校层面：学校

专业层面：专业团队

课程层面：课程团队

教师层面:教师个人

学生层面:学生个人

12.我院各层面自诊周期分别是什么?

答:学校、教师、专业、课程层面循环周期是年度,学生层面循环周期是学年。

13.诊改的逻辑起点是什么?

答:打造“两链”:即目标链和标准链。

14.什么是目标链和标准链?

答:目标链是指由学院总体规划目标专业建设、师资建设、信息化建设等分规划目标部门、系(部)子规划目标各专业、课程建设目标和师生个人发展目标构成的上下贯通的目标体系。

标准链是依据目标链,由学院管理服务标准、专业建设标准、课程建设标准、学生发展标准、师资队伍建设标准构成的既相对独立又相互关联的标准体系。

15.标准制定遵循什么原则?

答:SMART原则。目标必须是具体的(Specific)、可以衡量的(Measurable)和可以达到的(Attainable)、目标要有相关性(与工作、与愿景目标等)(Relevant)、要有明确的时间限制

(Time-based)。

16.什么是诊改中的标准?

答:标准是各层面循环周期内针对具体目标所使用的文件、制度、规定、规范、标准等。

17.诊改的运行单元是什么?

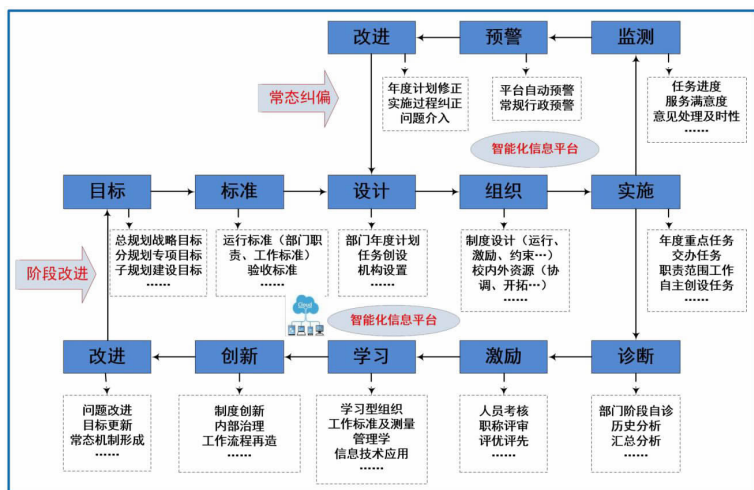
答:诊改运行单元是“8”字形质量改进螺旋”(简称“8 字螺旋”)。

18.什么是“8 字螺旋”?

答:教育部办公厅《关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》(教职成厅[2015]2号)中提出:“以诊断与改进为手段,促使高职院校在学校、专业、课程、教师、学生不同层面建立起完整且相对独立的自我质量保证机制”。而激活这种机制的载体和流程便是培育“8 字螺旋”。“8 字螺旋”以目标链、标准链为起点,由上和下两个螺旋叠加而成。

上螺旋(小螺旋)指的是在质量生成过程中,根据实时监测到的数据,及时发出预警并即时跟进调控、改进的过程。下螺旋(大螺旋)指的是一个从目标、标准到创新、改进的完整的工作流程。下图为学院层面诊改 8 字螺旋图,其他层

面类似。



19.信息化平台的作用是什么？

答：信息化平台是学院内部质量保证体系的支撑。

20.信息化平台的建设要求是什么？

答：按智能化要求进行顶层设计；实现数据源头采集、即时采集，开放共享，实时呈现。

21.什么是诊改双引擎？

答：诊改双引擎是指文化引擎和机制引擎。

文化引擎：社会主义核心价值观、先进人才观、成才观、教育观、现代质量观。

机制引擎：自我激励机制、考核性激励机制、联动机制。

第三部分 各层面诊改工作须知

22.职能部门在诊改工作中做什么？

答：党政办公室、组织宣传人事处、教务处、学生处(团委)等职能部门需要完成以下诊改工作：

- 1.制定本部门负责层面的质量保证体系。
- 2.完善制度、流程(含诊改制度),汇编成册。
- 3.负责制定本部门层面的目标与标准。
- 4.协调系(部)等制定目标与标准,并形成目标链与标准链。
- 5.负责本部门层面的诊改系统应用。
- 6.组织本部门负责层面的诊改工作,完成诊改报告。

23.专业负责人在诊改工作中做什么？

答：1.各专业负责人应依据学院专业发展规划和学院定位,结合系(部)专业建设规划和专

业自身实际，在经过对相关行业产业充分调研的基础上，制定本专业建设规划。

2.各专业负责人应根据本专业的发展现状，在学院专业建设标准的基础上，制定本专业建设方案。

3.每年年初，各专业负责人应参照上一年度专业自我诊断和评估结果、本专业建设规划、所在系(部)专业建设年度计划、学院专业建设年度计划等，制定本专业建设年度目标。

4. 各专业负责人应在对相关企业、用人单位、毕业生、在校生等开展充分调研的基础上，撰写调研报告，分析对应行业产业及岗位需要的技术技能要求，制定或完善本专业人才培养方案，明确人才培养目标、课程体系和实践体系。

5. 各专业负责人每年度必须根据年度目标制定具体的专业建设计划，包括专业建设各方面的建设举措、预期成果、验收要点、责任人等。

6.各专业负责人应根据年度建设目标、措施等，开展专业软硬件资源建设，软件资源主要指

教学团队建设、教师发展与交流、教学资源开发与建设、教育教学改革等方面的建设,硬件资源主要指实验实训条件、教学场地等方面的建设。建设过程中,及时填写建设任务完成情况,上报数据采集系统,并根据系统的预警,及时改进和调整建设措施或计划。

7.每年年末完成专业诊改报告。各专业负责人应根据每年度制定的目标,对本专业的目标达成度进行分析、找出存在的问题并分析原因,结合学院对本专业的评估结果,思考改进的措施,形成专业质量诊改报告,为下一年度专业建设目标和计划制定提供依据。

8. 各专业负责人须对本专业建设规划执行情况进行中期检查,通过问题导向进行改进。

24.课程负责人在诊改工作中做什么?

答:1.课程负责人应依据所在专业发展规划和课程实际,在经过对相关行业产业充分调研的基础上,制定本课程建设规划。

2.课程负责人每学期应根据课程建设规划、前一学期课程建设和教学诊断情况,制定本课

程的学期目标和计划。

3. 课程负责人或任课教师应把课程资源建设、教学以及课堂管理情况上传课程平台,并根据平台的预警及时调整教学。

4. 任课教师应该定期做好学生问卷调查,了解学生学习情况,并根据问卷结果,调整教学。

5. 课程负责人每学期末,应根据课程学期目标、本学期教学效果、资源建设等情况进行自我诊断,寻找存在的问题,并思考原因和改进措施。

6. 每学期末,各课程负责人应对本课程的学期目标达成度进行分析,形成课程质量诊改报告。

25. 教师在诊改工作中做什么?

答: 全院教职工根据学院师资发展目标和各岗位标准制定个人职业生涯规划书。个人职业生涯规划经本职能部门或系(部)审定后,制定工作计划,实施计划,并依据教师层面诊改制度进行自我诊改,对未完成的或未达到预期效果的阶段工作原因进行分析,并制订下一阶段

改进措施。

诊改信息平台记录教师实施计划的进度,及时提供相关信息

(含计划未在规定时间内完成的预警信息),教师可根据其对计划完成时间和工作效率作相应调整,进而更好地完成目标计划。

26.学生管理者在诊改工作中做什么?

答:1.制定完善学生工作诊断与改进工作制度。

2.建立学生管理工作标准,含学生日常管理、宿舍管理、帮困助学、评比评选、素质教育、违规违纪处罚等。

3.指导学生制定学业计划,组织学生签订学业目标、改进目标等。

4.组织开展各类教育活动,通过班会、访谈、预警等方式帮助学生完成目标。

5.实施定期诊断,根据学生发展状况进行改进等。

27.学生在诊改工作中做什么?

答:1.学生根据专业学习和个人发展制定学

业目标。

2.每学年初,在诊改平台填报目标,确认达成目标的标准项目要求。学生积极参加相关活动,确保目标达成。

3.每学年末,检查目标完成情况,针对未达成项分析原因,制定改进措施,并制定下一学年学业目标。

第四部分 诊改复核工作须知

28. 我院是安徽省高职院校诊改第几批试点院校？

答：我院是安徽省高职院校内部质量保证体系诊改工作第四批试点院校。

29. 我院将在何时接受省级诊改复核？

答：按安徽省教育厅《关于印发安徽省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案的通知》(皖教高【2016】11号)文件要求，我院将在2023年年底接受省级诊改复核工作，具体时间以省教育厅最新文件为准。

30. 诊改复核的目的是什么？

答：加强事中事后监管，把握诊改制度建设方向，突出高职院校质量保证主体的地位和责任，督促高职院校有效落实学校实施方案，以教

育教学管理信息化平台（简称平台）建设为支撑，以诊改为手段，加快内部质量保证体系建设，建立常态化的自主保证人才培养质量机制，营造现代质量文化，不断提高师生员工的满意度和获得感，进一步提升办学水平和人才培养质量。

31. 诊改复核中提出的“五个度”是什么？

答：办学定位、发展目标与社会需求之间的符合度，对应诊改的两链；

人才培养、科学研究、社会服务、文化创新、国际交流合作对办学定位和发展目标的支撑度，对应诊改的两链；

人才培养目标、方案、教学运行、培养质量与全员全过程质量管理的吻合度，对应诊改的螺旋建设与运行；

师资队伍建设、教学仪器设备、实践教学基地、图书资料等教学资源对人才培养的保障度，对应诊改的螺旋建设与运行；

学生、社会、用人单位、政府对人才培养质量的满意度，对应诊改的引擎驱动。

32.诊改复核的基本原则是什么？

答：复核工作以教育部诊改工作通知为指导,以学院实施方案为依据,以内部质量保证体系建设与运行为重点。

(一)聚焦核心要素。坚持以学院诊改工作为基础,聚焦学校、专业、课程、教师、学生不同层面(简称五个层面)的目标与标准、监测与预警、诊断与改进的机制建设和运行情况。

(二)关注诊改轨迹。坚持数据分析与实际调研相结合,基于学院平台数据分析,以轨迹变化为关注点,辅以实际调查研究,做出与事实相符的判断。

(三)尊重校本特色。坚持一校一策,尊重学院的历史文化和办学自主权,针对学院当前发展阶段和发展目标,引导学院科学定位、服务发展、促进就业,进一步完善有效可行的诊改工作实施方案。

33.诊改复核的内容是什么？

答:(一)内部质量保证体系建设与运行
复核目标链与标准链(简称两链)的科学

性、系统性、可行性、实施情况及成效。复核五个层面“8 字形质量改进螺旋”(简称螺旋)建设的科学性、覆盖面、可行性、实施情况及成效。复核学院质量文化与机制引擎(简称引擎)驱动与运行情况及成效。

1.两链打造与实施

(1)学院发展规划是否成体系,学院发展目标是否传递至专业、课程、教师层面,目标是否上下衔接成链。学院机构职责是否明确,是否建立岗位工作标准,标准和制度执行是否有有效机制。

(2)专业建设规划目标、标准是否与学院规划契合,是否与自身基础适切。目标与标准是否明确、具体、可检测。

(3)课程建设规划目标、标准是否与专业建设规划契合,是否与自身基础适切。目标与标准是否明确、具体、可检测。

(4)教师个人发展目标确定是否与学院师资队伍发展规划及专业建设规划等相关要求相适切,教师是否制定有个人发展计划及与之相

应的目标与标准。目标与标准是否明确、具体、可检测,与自身基础适切。

(5)学生是否制定有个人发展计划,个人发展目标是否与学院人才培养方案及素质教育相关要求相适切。学院是否建立指导学生制定个人发展计划的制度。

2.螺旋建立与运行

(1)学院是否建有规划和年度目标任务分解、实施、诊断、改进的运行机制。实施过程是否有监测预警和改进机制,方法与手段是否便捷可操作。是否建立学院各组织机构履行职责的诊改制度,方法与手段是否可操作,是否有效运行。

(2)是否建立专业、课程建设与课程教学质量的诊改运行制度,诊改内容是否有助于目标达成,诊改周期是否合理,诊改方法与手段是否便捷可操作。

(3)是否建立教师个人发展自我诊改制度,周期是否合理,方法是否便捷可操作。

(4)学院是否引导学生进行自我诊改,周期

是否合理,方法是否便捷可操作。

(5)五个层面的诊断结论是否依据数据和事实获得,自我诊断报告的陈述是否明确具体,改进措施是否有效。

3.引擎驱动与成效

(1)学院领导是否重视诊改,扎实推进,师生员工是否普遍接受诊改理念,并落实于自觉行动中。

(2)学院是否建立与内部质量保证体系相适应的考核激励制度,将考核与自我诊改相结合,体现以外部监管为主向以自我诊改为主转变的走向。

(3)各个主体的自我诊改是否逐渐趋向常态化。师生员工对学院诊改工作是否满意和有获得感。

(二)平台建设与应用

复核学院平台对内部质量保证体系运行的支撑情况,重点复核平台的顶层设计、建设、应用及成效。

1. 学院是否按智能化要求对平台建设进行

顶层设计,平台架构是否具有实时、常态化支撑学院诊改工作的功能:

(1)能够实现数据的源头、即时采集。

(2)能够消除信息孤岛,实现数据的实时开放共享。

(3)能够进行数据分析,并实时展现分析结果。

2.学院是否按照顶层设计蓝图,扎实推进平台建设。

3.学院在数据分析、应用方面开展了哪些工作,取得了哪些成效。

34.诊改复核程序是什么?

答:(一)学院自我诊断

学院按照实施方案建立了内部质量保证体系及诊改制度,并至少在三个以上层面开展了诊改工作的前提下,依据本指引明确的复核内容,逐项诊断,撰写学院内部质量保证体系自我诊断报告。

(二)学院申请复核

高职院校在达成实施方案目标任务和内部

质量保证体系自我诊断的基础上，向省诊改专委会提出复核申请，并提供相关网站网址和学院平台登录账号。

(三)专委会制定计划

省诊改专委会根据试点院校申请，报省教育厅批准，制定复核工作计划，邀请和培训复核专家。

(四)专家组复核

1.网上复核

申请复核的学校按照工作计划，必须提前两周在学校相关网站或平台公布有关信息。

专家组成员浏览学院提供的网上信息，针对复核内容审阅学校相关材料与信息，了解学院诊改工作状态，形成初步意见。

2.现场复核

专家组进校，通过数据分析、状态考察、面上调查、深入研讨、取样分析、多维建构等多种形式，围绕复核内容进行现场复核。专家组进校工作时间 2-3 天(复核工作规程另行制定)。

现场复核后形成现场复核报告，以会议交

流形式向学校反馈复核相关情况及建议。

(五)公布复核结论

专家组在现场复核报告基础上形成复核结论,经教育厅审定后,通过教育厅指定的网站向社会公布。复核结论分为2种。

1. 有效——在体系和平台建设上同时达到以下要求:

(1)内部质量保证体系基本形成,至少有包括专业和课程层面在内的三个层面的螺旋已经建立并运行有效。

(2)平台建设顶层设计先进、可行,并正按规划要求和实际节点扎实推进。

2.待改进——尚未同时达到上述“有效”结论要求。

结论为待改进的学校,须在完成待改进的任务后申请再复核。

35.省级复核的内容、关注要点、基本要求是什么？

复核内容	复核内容提示	关注要点	基本要求
两链打造与实施	1.学院发展规划是否成体系。学院发展目标是否传递至专业、课程、教师层面，目标是否上下衔接成链。学院机构职责是否明确，是否建立岗位工作标准，标准和制度执行是否有效机制。 2.专业建设规划目标、标准是否与学院规划契合，是否与自身基础适切。目标与标准是否明确、具体、可检测。 3.课程建设规划目标、标准是否与专业建设规划契合，是否与自身基础适切。目标与标准是否明确、具体、可检测。 4.教师个人发展目标确定是否与学院师资队伍规划建设规划及专业建设规划等相关要求相适切。教师是否制定有个人发展计划及与之相应的目标与标准。目标与标准是否明确、具体、可检测，与自身基础适切。 5.学生是否制定有个人发展计划，个人发展目标是否与学院人才培养方案及素质教育相关要求相适切。学院是否建立指导学生	1.总体目标和标准的科学性。 2.纵向目标和标准的完整性。 3.纵向目标和标准的主体性。 4.纵向目标和标准的系统性。	1.学院发展总目标分解到专项规划和二级单位规划，形成规划体系。按时间轴细化目标任务，节点明确。 2.学院明确了专业、课程、教师三层面的责任主体，主体依据学院发展规划，确立自己目标和标准。

制定个人发展计划的制度。				
螺旋建立与运行	学校层面	1.学院是否有规划和年度目标任务分解、实施、诊断、改进的运行机制。实施过程是否有监测预警和改进机制，方法与手段是否便捷可操作。 2.是否建立学院各组织机构履行职责的诊制度，方法与手段是否可操作，是否有效运行。 3.诊断结论是否依据数据和事实获得，自我诊断报告的陈述是否明确具体，改进措施是否有效。	1.规划在年度中的执行性。 2.工作过程管控的操作性。 3.岗位工作诊改的自主性。 4.目标绩效考核的激励性。	1.学院根据规划细化目标任务，结合最新工作要求，制定年度工作计划。 2.有年度工作计划执行情况监测预警与改进措施。 3.学院依据事实和数据分析诊断报告，与既定的年度工作计划目标相对应。
	专业层面	1.是否建立专业建设质量的诊改运行制度 诊改内容是否有助于目标达成，诊改周期是否合理，诊改方法与手段是否便捷可操作。 2.现有专业是否都按运行制度实施诊改。 3.诊断结论是否依据数据和事实获得，自我诊断报告的陈述是否明确具体，改进措施是否有效。	1.专业诊改的制度化。 2.专业诊改的覆盖面。 3.专业诊改的主体性。 4.专业诊改的科学性。 5.专业诊改的有效性。	1.建有专业诊改运行制度。 2.学院所有专业均按照制度开展了诊改。 3.专业团队依据事实和数据分析形成诊改报告，并与既定的专业建设目标标准相对应。

	课程层面	1.是否建立课程建设与课程教学质量的诊改运行制度，诊改内容是否有助于目标达成，诊改周期是否合理，诊改方法与手段是否便捷可操作。 2.现设课程是否都按运行制度实施诊改。 3.诊断结论是否依据数据和事实获得，自我诊断报告的陈述是否明确具体，改进措施是否有效。	1.课程诊改的制度化。 2.课程诊改的覆盖面。 3.课程诊改的主体性。 4.课程诊改的科学性。 5.课程诊改的有效性。	1.建有课程诊改运行制度。 2.公共基础必修课程、专业核心课程全部按制度开展了诊改。 3.课程团队依据数据和事实形成诊改报告，并与既定的课程目标标准相对应。
螺旋建立与运行	教师层面	1.是否建立教师个人发展自我诊改制度，周期是否合理，方法是否便捷可操作。 2.所有教师是否都按运行制度实施诊改。 3.诊断结论是否依据数据和事实获得，自我诊断报告的陈述是否明确具体，改进措施是否有效。	1.教师诊改的制度化。 2.教师诊改的覆盖面。 3.教师诊改的主体性。 4.教师诊改的科学性。 5.教师诊改的有效性。	1.建有教师诊改运行制度。 2.至少有 2/3 以上（含 2/3）的专任教师按制度开展了诊改。 3.教师依据数据和事实形成诊改报告，并与既定的教师个人发展目标相对应。

学 生 层 面	1.学院是否引导学生进行自我诊改。周期是否合理，方法是否便捷可操作。 2.所有学生是否实施自我诊改。 3.诊断结论是否依据数据和事实获得，自我诊改报告的陈述是否明确具体，是否根据自身基础进行改进。	1.学生诊改的制度化。 2.学生诊改的覆盖面。 3.学生诊改的主体性。 4.学生诊改的科学性。 5.学生诊改的有效性。	1.建有学生诊改运行制度。 2.至少有一个年级学生按制度开展了诊改。 3.学生个体能依据自己制定的发展目标进行诊改。
引 擎 驱 动 与 成 效	1. 学院领导是否重视诊改，扎实推进，师生员工是否普遍接受诊改理念，并落实于自觉行动中。 2.学院是否建立与内部质量保证体系相适应的考核激励制度，将考核与自我诊改相结合。体现以外部监管为主向以自我诊改为主转变的走向。 3.各个主体的自我诊改是否逐渐趋向常态化。师生员工对学校诊改工作是否满意和有获得感。	1.学院管理的有效性 2.内生动力的激励性 3.主体诊改的自觉性 4.自我诊改的常态化	1.学院主要领导重视诊改制度建设，亲自部署诊改工作。 2.分管领导抓方案的制定、指导、培训、落实、监督等工作。 3.学院有与年度工作计划任务执行情况关联的考核制度。 4.组织开展了院内的诊改宣传与培训。

平台建设与应用	1.学院是否按智能化要求对平台建设进行了顶层设计，平台架构是否具有实时、常态化支撑学院诊疗改工作的功能。 (1)能够实现数据的源头、即时采集。能够消除信息孤岛，实现数据的实时开放共享。 (2)能够进行数据分析，并实时展现分析结果。 2.学院是否按照顶层设计蓝图，扎实推进平台建设。 3.学院在数据分析、应用方面开展了哪些工作、取得了哪些成效。	1.顶层设计的先进性。 2.顶层设计的科学性。 3.顶层设计的可行性。 4.建设进程的符合度。 5.平台建设的有效性。	1.按智能化要求设计平台建设方案，至少有支撑诊疗改所需的3项功能。 2.方案中设计的业务系统基本覆盖五个层面的诊疗运行。 3.按方案中设计的建设进程，有步骤付诸实施。
---------	--	--	--

*基本要求中的材料均为按学院实施方案启动后的材料，不追溯。