

上海普瑾特公司简介

秉承“创新、专业、卓越、契合“的服务精神
实现”让企业与客户沟通变得简单“的使命
成为中国领先的互联网业务流程外包服务的供应商
核心价值观“[Keystone](#), [Kindness](#), [Hardworking](#)”



上海普瑾特信息技术服务股份有限公司

普瑾特概况介绍

普瑾特简介

普瑾特是一家服务于著名跨国企业和国内一流企业的服务外包集团，为国内外地区的企业客户提供专业的客服外包、电子商务代运营等一站式企业服务。目前客服外包的行业涉足服饰鞋类、日用化妆品类、移动终端类、智能家居类、教育类等；电子商务代运营横跨天猫、京东、亚马逊等多个国内外主流电子商务平台，通过服务外包坐席每年产生的零售额超过150亿元人民币以上，一线坐席客服超过2000多人。

普瑾特以“让企业与客户的沟通变得简单”为使命，以“创新、专业、契合”的服务精神先后为多家海内外知名企业提供包含电商服务、呼叫中心服务、在线业务等综合服务外包的业务并获得客户和行业的一致认可。

普瑾特目前业务正朝着专业诚信的发展方向由国内向海外进行延伸，除了国内超过千人规模的外包服务团队外，海外也开始多语言、多地区、多形态等为基础迅速发展。

随着业务的迅速发展，普瑾特在2017年2月28日正式在新三板挂牌。

我们的愿景和价值观

“成为中国领先的互联网业务流程外包服务的供应商 ”

我们的价值观：

KEYSTONE - 基石

基石代表了普瑾特的所有企业行为和文化都建于稳健而有力的基石之上，基石是普瑾特能发展到今天的重要的核心价值观

KINDNESS - 亲切

亲切代表着所有普瑾特人对待客户、业务、工作和自身的一种态度，代表着我们愿意让客户感受到更有温度的服务和内涵

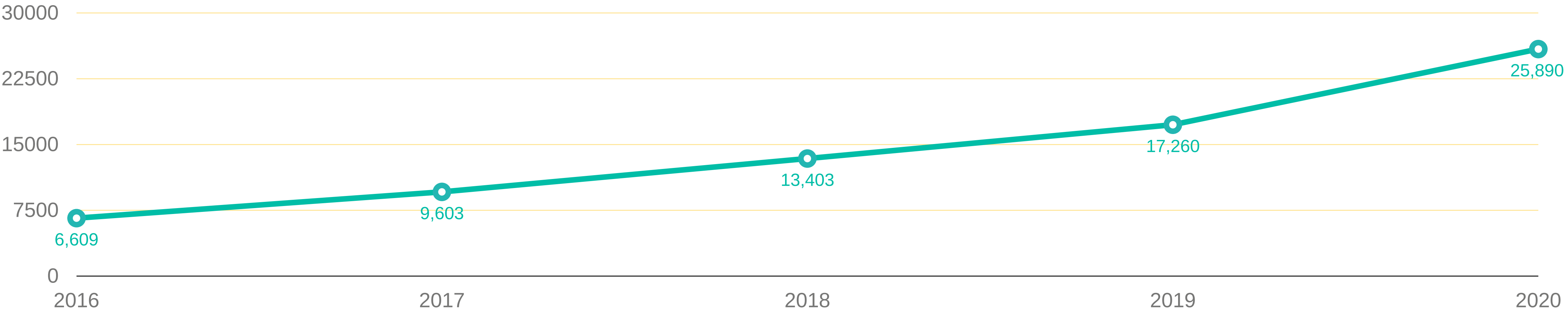
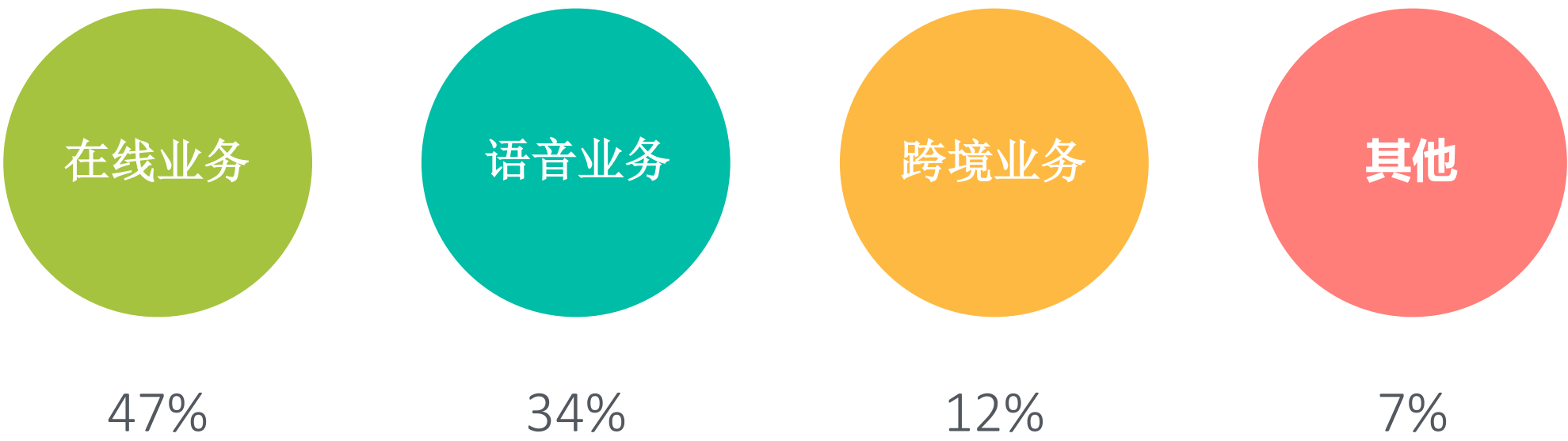
HARDWORKING - 努力

努力是普瑾特人的共同特性，每一个在普瑾特工作生活的人都为了自己的目标努力着，奋斗着。努力也是我们一种自然的态度

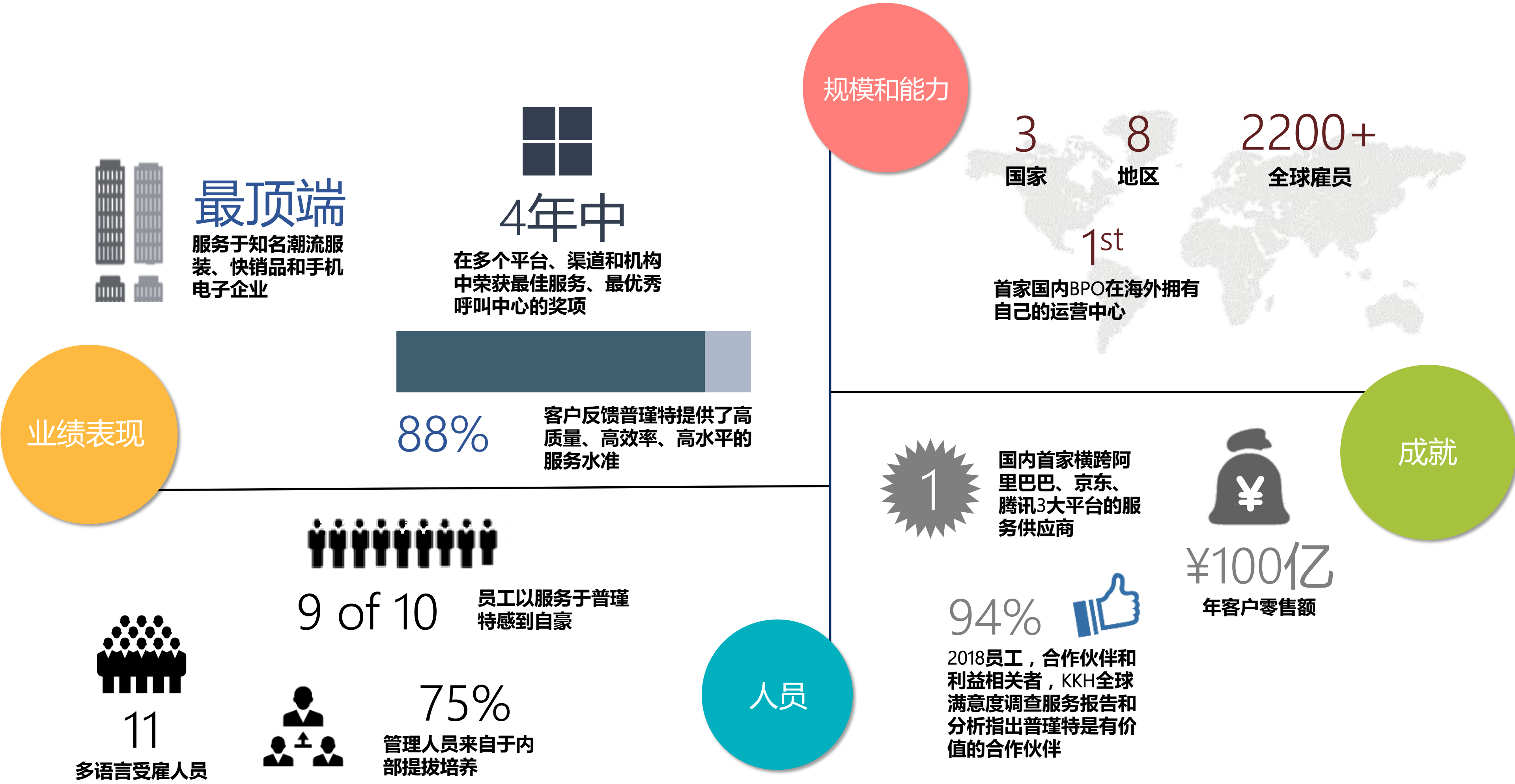
普瑾特财务呈现

2019年度预计营收1.7亿

在普瑾特能在3年间迅速发展直到在新三板中挂牌的背后，我们保持初心，在历经的3年中实现了令人惊喜的业务增长和财务增收。为了能够更好地保持发展和进步，普瑾特的第二个3年计划出炉，这将为我们的未来奠定坚实的步伐和基础。



概况



普瑾特的优势



领先品牌服务专家

为多个领先品牌提供多年服务，具备相当充分的经验



卓越运营能力

保持高质量的服务水平，在每一次与顾客的互动都可以提供更好的客户体验



企业理念一致性

作为国内先进的BPO企业，我们不但了解国情，团队更有面向国际的视野



行业的领先者

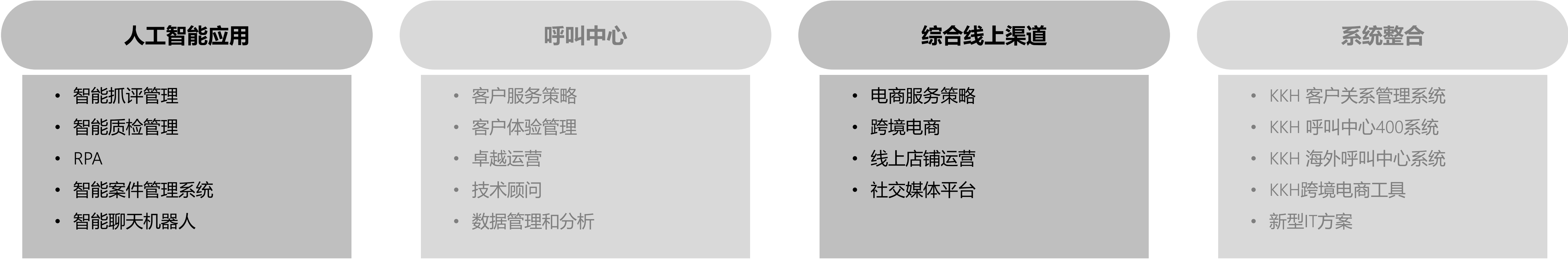
以创新的思维，不断探索新技术，新方案，驱使普瑾特能为客户提供更优质的解决方案



量身定制的合作模式

我们会根据客户的需求，有弹性的提供最契合，最成本优化的解决方案给到客户

业务总览



主要客户参考



互联网



时尚服装



快销品类



3C电子



教育类



汽车类



其他



证书和奖项

2018中国服务外包百强企业

作为一家以COPC的标准来要求自己的企业，普瑾特坚持为我们的客户和用户群体提供不仅只是标准化的服务，而且基于COPC基础上更进一步的主动交互服务和有温度的卓越服务。此外，为了实现我们的愿景和使命，我们还以专业探索的精神投身于服务领域的学习和研究，对未来新服务模式、新服务技术应用普瑾特从来不会停止。为此，普瑾特经过不懈努力以自己的专业成功获得ISO9001、ISO27001的认证



BUSINESS LICENSE



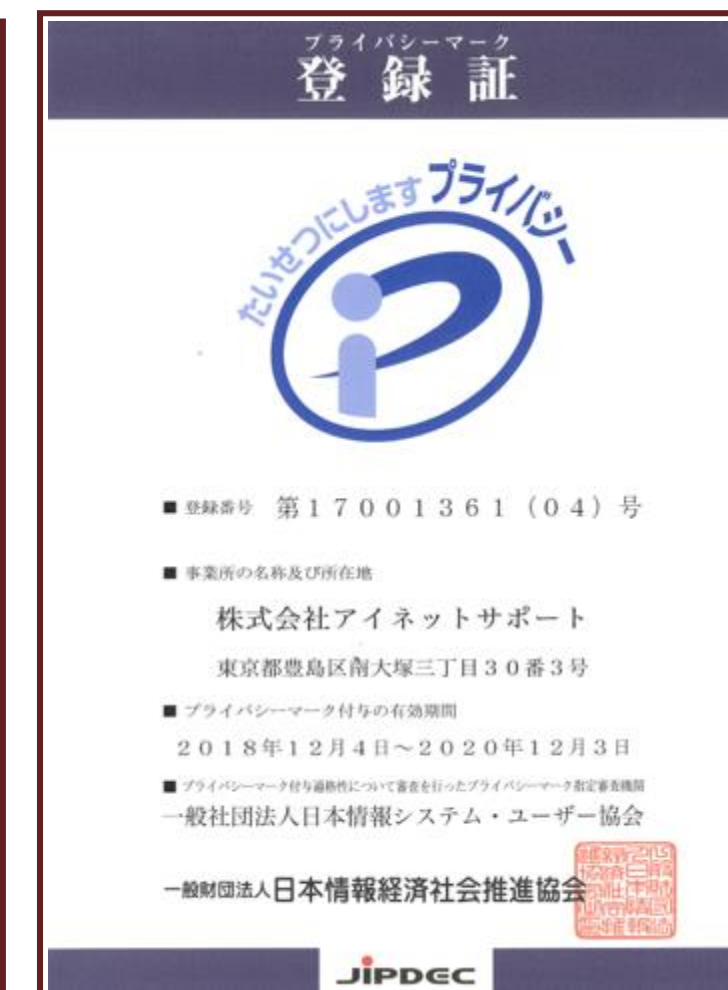
TELECOM LICENSE



QUALITY MANAGEMENT SYSTEM
CERTIFICATE

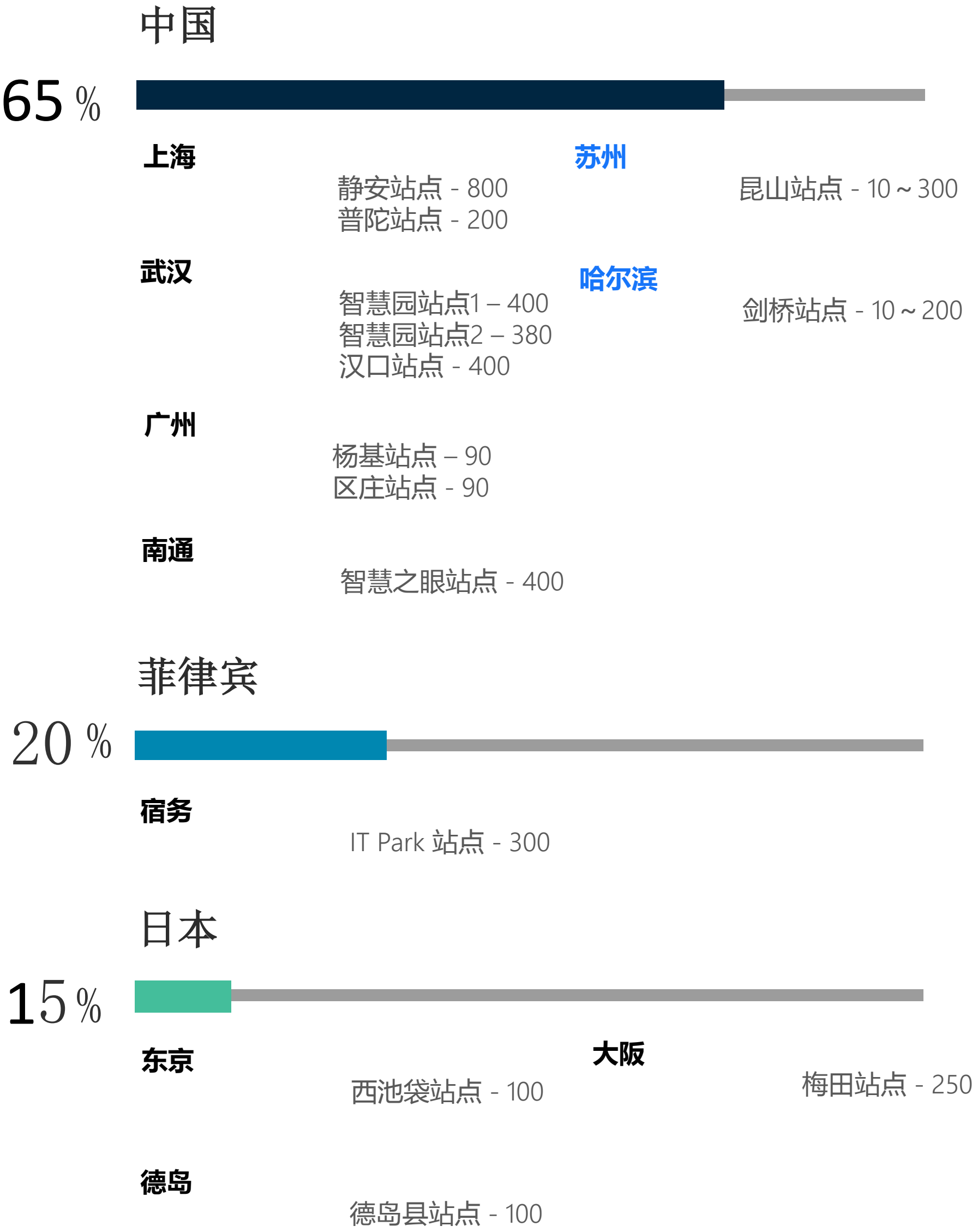
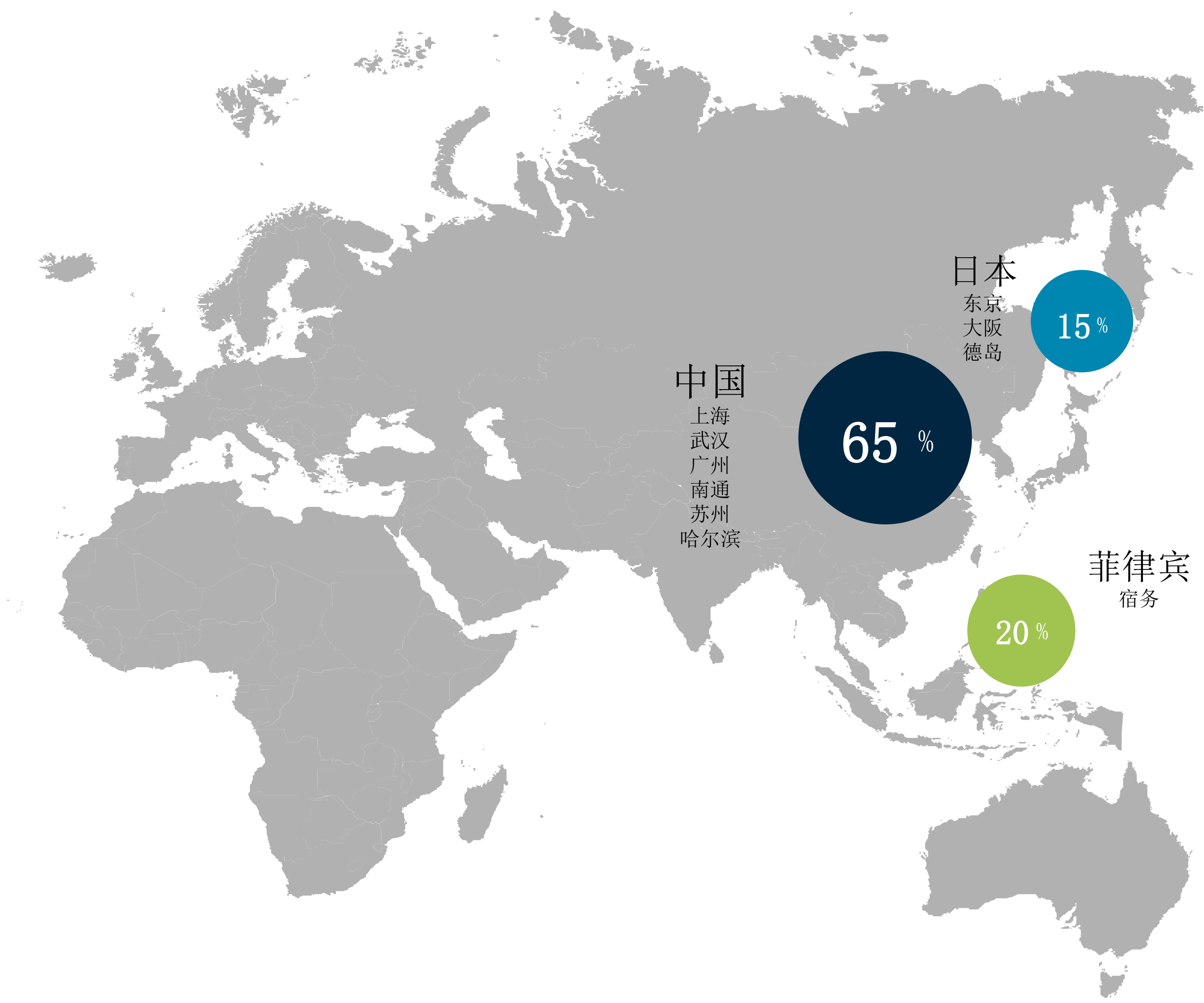


IS MANAGEMENT SYSTEM
CERTIFICATE



PMARK CERTIFICATE

全球化足迹



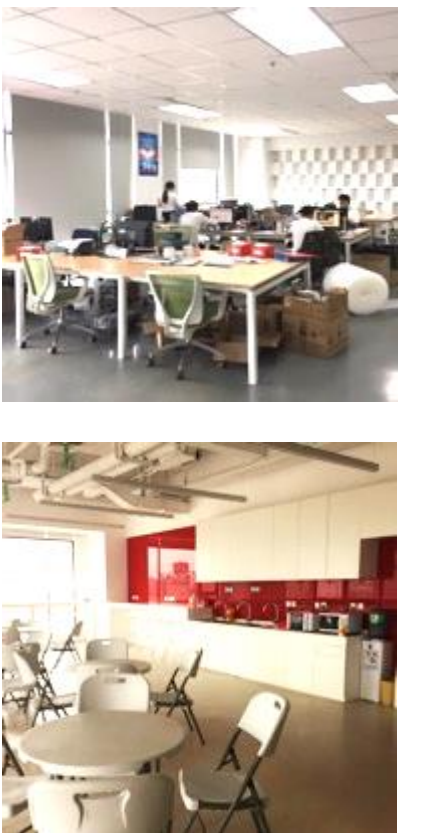
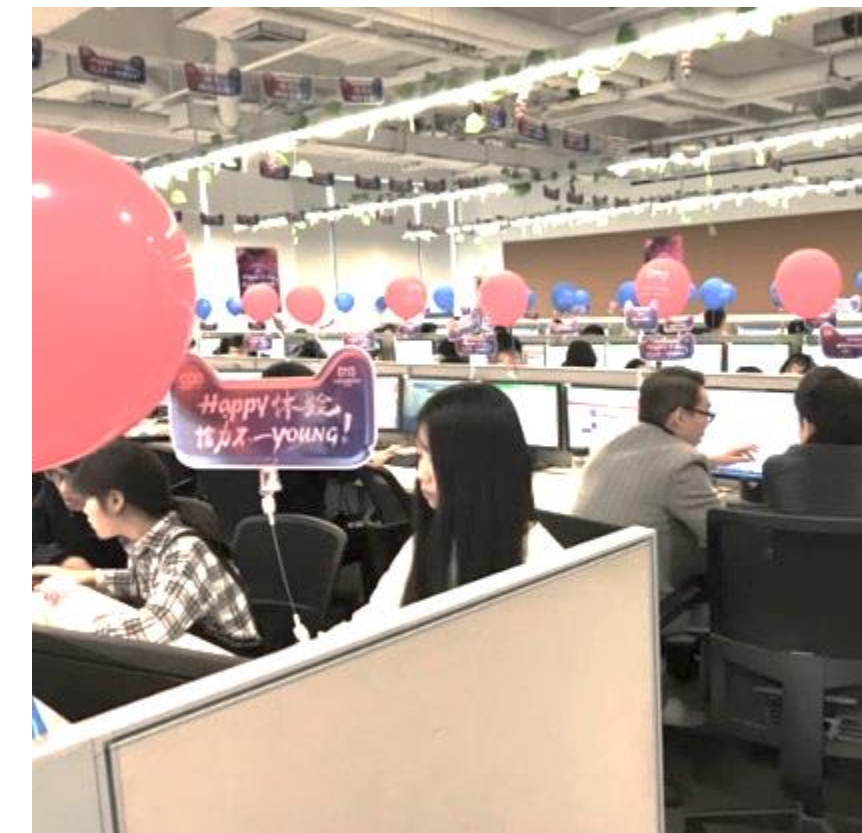
中国上海站点

- 1000+ 座席
- 支持语言：普通话、粤语、英语、日语（曾交付过：俄语、泰语、法语、越南语、西班牙语、德语、韩语、马来西亚语等）
- 服务类型: 客户服务、技术支持、电话营销、线上店铺管理、社交媒体服务
- 上海站点成立于2013年，是普瑾特的总部所在
- 地理位置优越、地处上海静安区市中心市北高薪技术园区，临近地铁2号线，距离虹桥机场1小时的路程
- 基础设施配套齐全，BPO业务的优良孵化器
- 业务时间：7x24，365天
- 站点内配套有招聘区、培训室、用餐区、休息区、会议室、综合室等



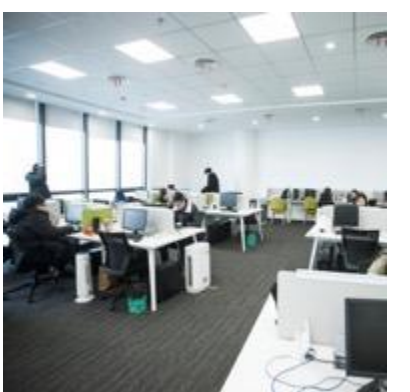
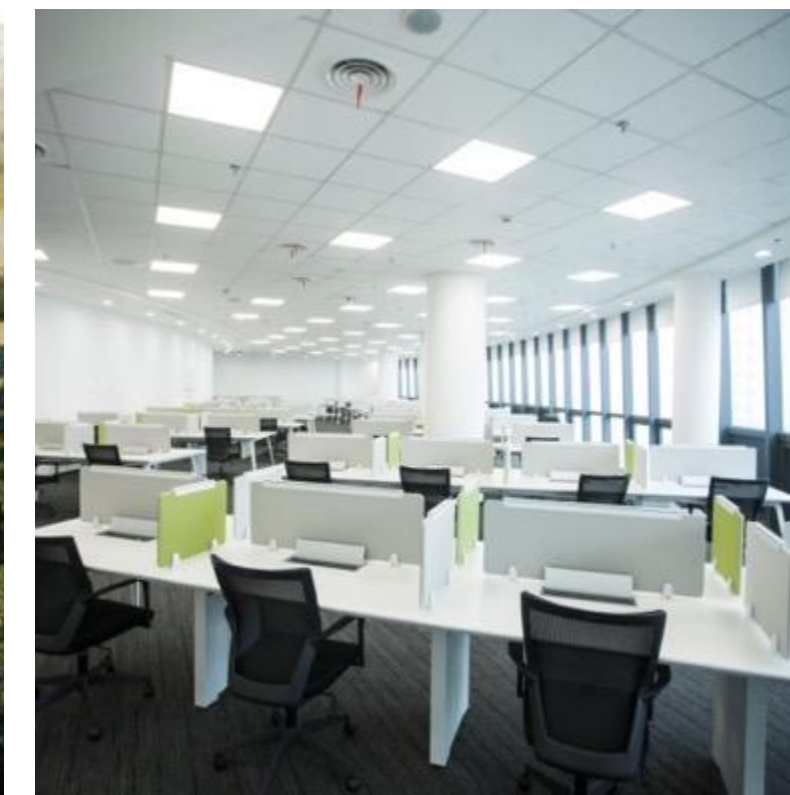
中国武汉站点

- 3800+平方的办公面积
- 1000+座席的规模
- 支持语言：普通话、英语
- 服务类型: 客户服务、技术支持、电话营销、线上店铺管理、社交媒体服务
- 武汉站点成立于2015年，是普瑾特于二线城市布局的高质量成本中心
- 武汉地理位置优越、地处国家中部交通枢纽，普瑾特站点更是坐落在武汉光谷地区及汉口，周边设施配套齐全，BPO业务高度成熟
- 业务时间：7x24，365天
- 站点内配套有招聘区、培训室、用餐区、休息区、会议室、综合室等



中国南通站点

- 3300平方的办公面积
- 450+座席的规模
- 呼叫中心高标准的装修
- 支持语言：普通话、英语
- 服务类型: 客户服务、技术支持、线上店铺管理、社交媒体服务
- 南通站点成立于2018年，是普瑾特于华东地区布局卫星成本中心
- 南通站点位于南通智慧之眼，市中心商业地段
- 业务时间：7x24，365天
- 站点内配套有招聘区、培训室、用餐区、休息区、会议室、综合室等



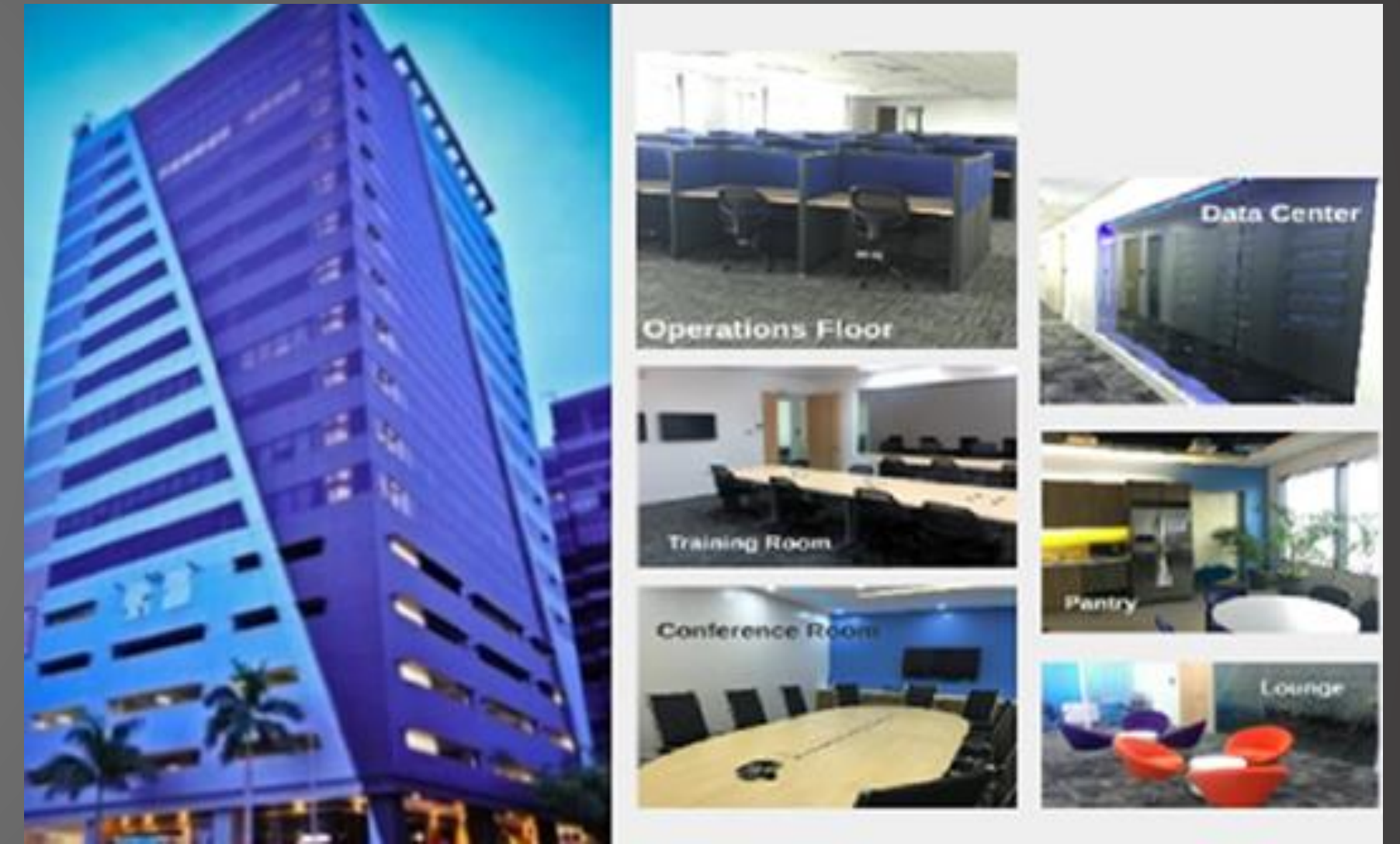
中国广州站点

- 800+平方的办公面积
- 90+座席的规模
- 广州站点布局紧凑，以精简为主
- 支持语言：粤语、普通话、英语
- 服务类型: 客户服务、技术支持、电话营销、线上店铺管理、社交媒体服务
- 广州站点成立于2018年，是普瑾特以收购并购形式成立的运营中心
- 广州站点位于市中心越秀区，交通、生活、配套等非常便利
- 业务时间：7x24，365天
- 站点内配套有招聘区、培训室、用餐区、休息区、会议室等



菲律宾宿务站点

- 2900+平方的办公面积
- 400+座席的规模，目前有300席可用资源
- 支持语言：英语、西班牙语
- 服务类型: 客户服务、技术支持、电话营销
- 宿务站点成立于2016年，是普瑾特踏入国际化的首个运营中心
- 宿务站点位于宿务市IT Park，是菲律宾政府投资建成的BPO产业园区
- 业务时间：7x24，365天
- 站点内配套有招聘区、培训室、休息区、会议室等



- 宿务是菲律宾历史最悠久的第二大城市
- 和马尼拉一样，宿务被全球评为最适合BPO业务的城市之一
- 拥有超过100家全球跨国企业研发、物流和地区总部
- 宿务站点所位于的IT Park具备最完备的基础设施资源，而且可扩容的能力非常优秀
- 宿务全民英语教育程度和书写能力适应度高达96.3%，是菲律宾英语口语最好的地区
- 宿务拥有19所国际化学院，每年为企业输送超过25000名就业学生

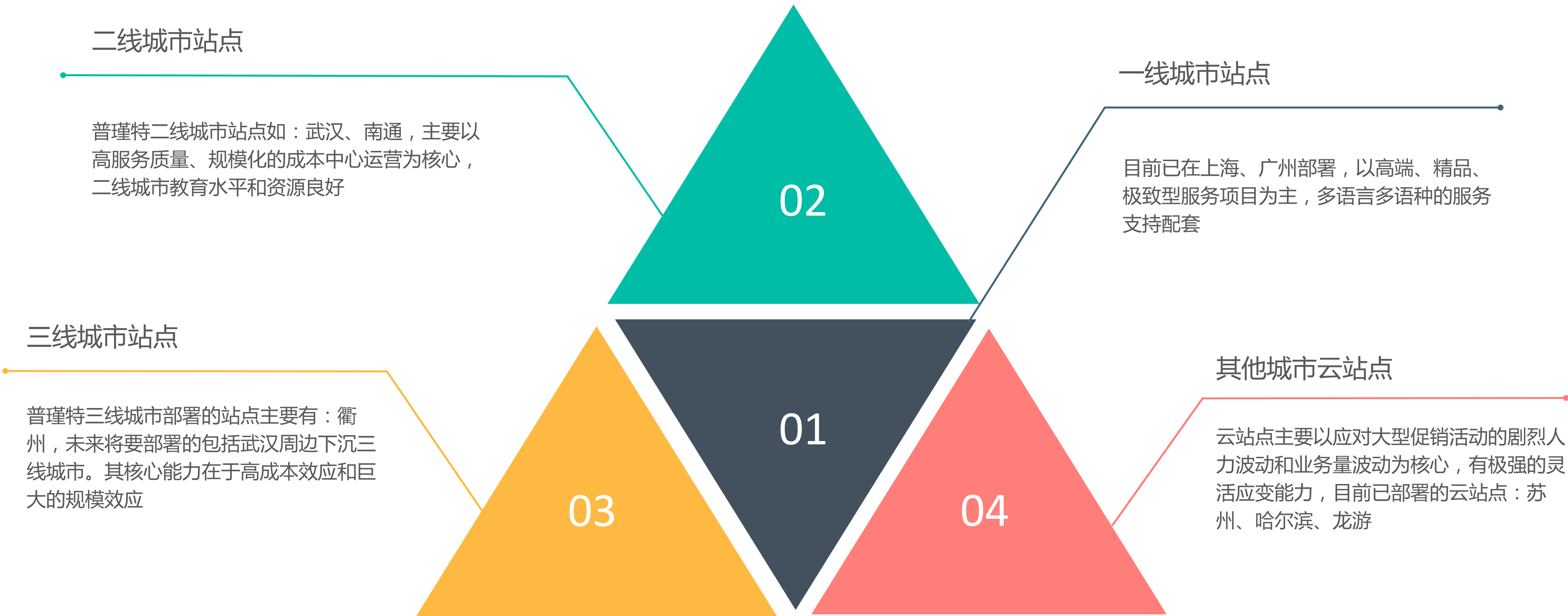
日本东京站点

- 200+座席规模
- 支持语言：日语
- 服务类型: 客户服务、技术支持、电话营销、物流仓促服务
- 东京站点成立于2018年，是普瑾特国际化的战略运营中心
- 东京站点位于丰岛区西池袋，是东京著名的CBD商区
- 东京站点配套相当丰富，站点基础建设完备
- 业务时间：7x24，365天
- 站点内配套有招聘区、培训室、用餐区、休息区、会议室等



- 普瑾特在日本大阪、德岛也有合作站点资源
- 日语业务是普瑾特战略性发展的重要业务资源
- 全球500强的跨国企业基本都在日本东京设有办事机构
- 东京站点所位于的西池袋具备最完备的基础设施资源，员工的稳定性也非常高
- 东京站点拥有丰富的学校、社会资源，为企业的人才招募和储备打下坚实的基础
- 东京站点提供远高于其他国家地区的服务能力和水平

普瑾特站点分级定位



谢谢！



KKH Information and Technology Services Co., Ltd